# 令和4年度

# 職員研修ガイド

(能力開発研修基本計画)

令和4年3月 岩手県総務部人事課

# 目次

1	基	本方針 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
2	重	点事項等 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2
3	研	修体系図 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4
4	能	力別・階層別受講対象研修一覧(・・・・・・・・・・・	5
5	年	間スケジュール・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7
6	研	修の内容・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	8
(	1)	基本研修 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	8
	1	新採用職員研修(4月期) RENEWAL ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	10
	2	新採用職員研修(7月期) RENEWAL ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	11
	3	新採用職員研修(10月期) RENEWAL ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	12
	4	採用3年目職員研修・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	13
	(5)	中堅職員研修 RENEWAL ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	14
	6	新任主査研修 RENEWAL ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	16
	7	新任主任主査研修 RENEWAL ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	17
	8	新任担当課長等研修 RENEWAL ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	18
	9	新任総括課長等研修 RENEWAL ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	19
	10	会計年度任用職員研修・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	20
(	2)	選択研修 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	21
	集台	<b>合研修)</b>	
	1	行政学入門講座・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	23
	2	行政法実務入門講座・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	24
	3	経済学入門講座・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	25
	4	政策形成能力向上講座・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	26
	<b>(5</b> )	政策法務講座 RENEWAL ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	27
	<b>6</b>	段取り力向上講座・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	28
	7	モチベーション向上講座・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	29
	8	交渉力向上講座 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	30
	9	ファシリテーションスキル養成講座 ・・・・・・・・・・・	31
	(e =	ラーニング研修)	
	10	論理的思考力向上講座・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	32
	11)	問題発見・解決力向上講座・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	32
	(12)	企業会計講座・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	32

13	マーケティング講座・・・・・・・・・・・・・・・・・・	32
<u>14</u> )	プレゼンテーション講座(・・・・・・・・・・・・・・・	32
(3)	特別研修 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	32
1	部課長研修・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	33
2	新採用職員指導者研修 ・・・・・・・・・・・・・・・・	34
3	コンプライアンス推進員研修 RENEWAL ・・・・・・・・・・・	35
4	法務能力向上研修〈市町村職員との合同研修〉・・・・・・・・・	36
<b>(5)</b>	働き方改革マネジメント研修・・・・・・・・・・・・・・・・	37
6	働き方改革の推進に関する研修・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	38
7	女性管理監督者マネジメント力向上研修・・・・・・・・・・・	39
8	女性職員リーダー研修 ・・・・・・・・・・・・・・・・	39
9	女性職員キャリアデザイン研修 ・・・・・・・・・・・・・	40
10	ダイバーシティマネジメント研修 ・・・・・・・・・・・・	41
11	管理監督者リーダー研修・・・・・・・・・・・・・・・・・・	42
12	メンター・メンティ研修・・・・・・・・・・・・・・・・・・	43
13	メンター・メンティフォロー研修・・・・・・・・・・・・・	44
14	OJT 研修 NEW · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	45
(4)	派遣研修 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	46
7 自	己啓発支援 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・	47
(1)	自主企画研修 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	47
(2)	大学院修学支援(・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	47
(3)	資格取得支援 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	47
(4)	通信講座受講支援・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	48
(5)	e ラーニング(自治大学校) ・・・・・・・・・・・・・・・	48
8 瑚	は場研修等への支援 ・・・・・・・・・・・・・・・・	48
(1)	研修教材(DVD等)の貸出し・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	49
(2)	研修情報の提供・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	50

# 1 基本方針

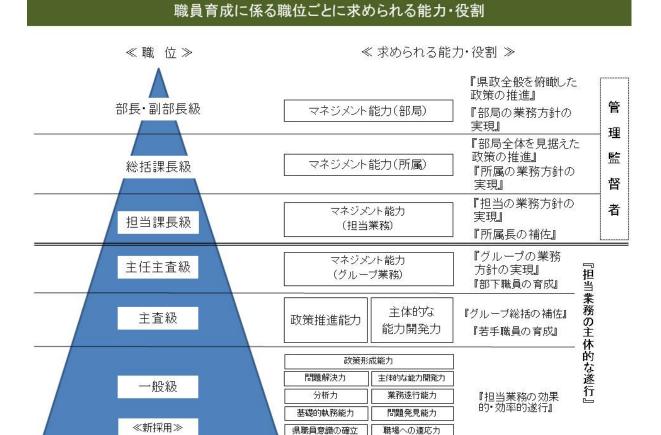
「職員研修ガイド(能力開発研修基本計画)」は、職員の能力開発を効果的に推進するため、人材育成の目的や方策等を明確にした人材育成基本方針に基づき、毎年策定しているものです。

本県では、長期的な岩手県の将来を展望し、県民みんなで目指す将来像と、その実現に向けて取り組む政策の基本方向を明らかにするものとして、「いわて県民計画(2019~2028)」を策定し、「東日本大震災津波の経験に基づき、引き続き復興に取り組みながら、お互いに幸福を守り育てる希望郷いわて」を基本目標に掲げ、その目標実現のための政策や目標実現に向けた行政経営の基本姿勢を示しています。

また、「いわて県民計画(2019~2028)」に掲げる政策の実効性を高めていくため、2022 年度までの行政経営の主な取組を第1期アクションプラン「行政経営プラン」としてまとめ、目指す職員像である「高い先見性とグローバルな視点を備え、世界の中の岩手を意識しながら、県民視点で県全体の利益を追求する職員」の実現に向けて、「高度な行政経営を支える職員の能力向上」を柱として人材育成の取組を進めることとしています。

令和4年度の能力開発研修においては、次ページの図「職員育成に係る職位ごとに求められる能力・役割」を習得するため、研修内容の見直しを行い、研修体系の整備、研修内容等の充実強化を図っていきます。

また、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止と職員の健康保持の観点を持ちながら、感染の状況に応じた対策を十分講じた研修運営に努めていきます。



# 2 重点事項等

#### 令和4年度の取組のポイント

#### ア 地域課題に対応できる職員の育成

- ・ 民間企業や大学院等へ職員を派遣し、業務運営の手法や能率的・機動的な対応、政策 形成能力の養成を通じて、キャリア形成を図るとともに、派遣の成果を組織全体で継 承することにより、職員の視野の拡大と資質の向上を図ります。
- ・ 市町村との合同研修である『法務能力向上研修』を実施し、多様な主体との交流を通じた職員の気づきや成長を促します。

#### イ 若手職員の組織的な育成・女性職員の活躍支援

- ・ 職員として必要な基礎知識等の早期習得を図るため、採用から一定期間、継続して研修を設けるほか、集合研修における演習部分の充実等により、若手・女性職員の育成に取り組みます。
- ・ 自ら考え行動する職員の育成強化に向けて、職員の自主企画による研修及び大学院修 学や資格取得など、職員の自己啓発に対する支援を継続して実施します。

- ・ 若手職員のキャリア形成上の課題解決や、女性職員が自身の悩みやキャリアプラン等 を相談しながら自身の将来のキャリアを考える機会を増やすため、メンター制度の積極 的な参加を促進します。
- ・ 各職場における職場研修(OJT)の強化を図るため、若手職員等を指導する際に 必要となるOJTの基礎知識及び実践的なスキルの習得へ向けて、OJT研修を新設 し、各職場におけるOJTの推進と職員全体の資質向上を図ります。

#### ウ 職員の成長を支える研修の体系化・充実強化

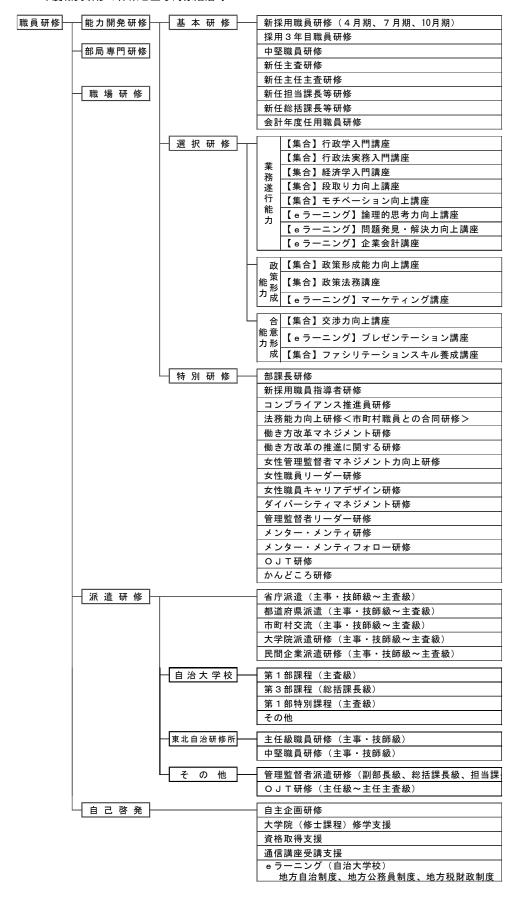
- ・ 若手職員の基礎的執務能力等の早期取得、中堅層における基礎的なマネジメント力の 向上を図るため、研修内容等の充実強化を図ります。
- ・ 新型コロナウイルスの感染防止を図るとともに、集合研修における演習部分の拡充を図るため、講義の収録等による自席研修を一部併用し、研修効果の増進を図ります。

#### エ 管理監督者等のマネジメントカの向上支援

- ・ グループの総括を担う職員がマネジメント意識を持ち、マネジメント力を向上させる ことができるよう、研修の充実強化等を図ります。
- ・ リーダーシップとマネジメント力を有する管理監督者を育成するため、全体最適の視点や判断力などの必要な知識・スキルの習得へ向け、研修内容等の充実強化を図ります。

# 3 研修体系図

R4年度職員研修の体系と主な対象階層等



# 4 能力別・階層別受講対象研修一覧等

ねらいとしている能力と受講できる階層を示した研修の一覧表と職位に応じ発揮を求められる能力のウェイト及び選択研修の適切な受講期の目安等を示した概念図です。

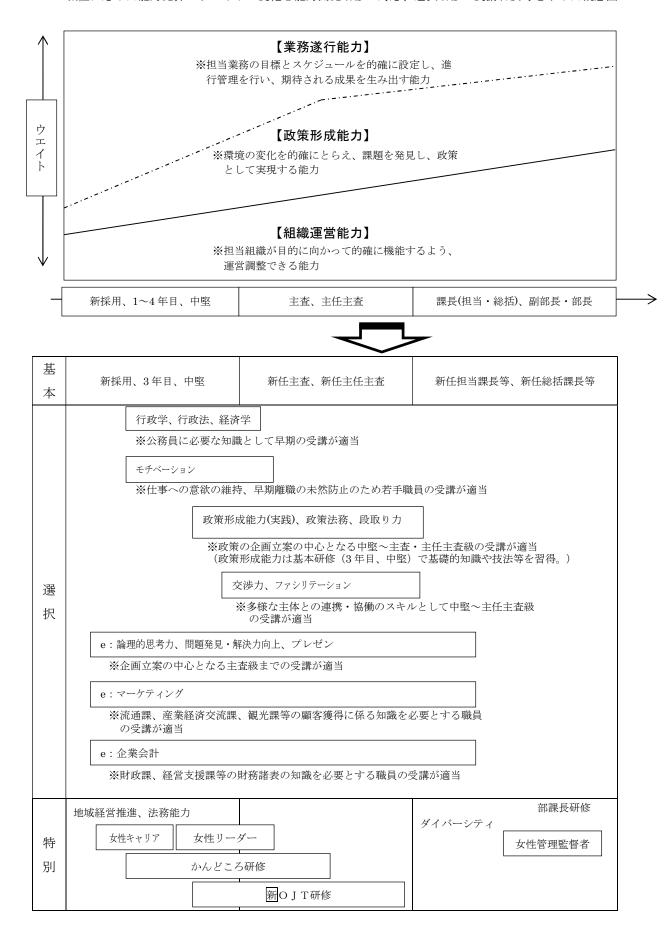
各自、自分が今年度受講できる研修と、どの能力を養成することをねらいとしているのか を確認し、自己の能力開発に取り組みましょう。

#### 【階層別能力別研修一覧】

	能力別・階	職.	員にす	はめら	れる前	力					階層	引受調	對象				
層別		業務	政策	合意	組織	自己		適性	判断•	能力	<b></b>		能力確立期		力充置力発揮		会計
		遂	形	形	運	開			一般級	 ያ		主	主	主	担担	総	年
		行能力	成能力	成能力	営能力	力	新採用	2 年 目	3 年 目	4 年 目	中堅	査級(主	査級(主	任主査:	当課長	括課長	度任用職
研	修名											任	査	級	級	級	員
	新採用職員研修(4月期)	•	•	•	•		•										
	新採用職員研修(7月期)	•	•		•		•										
	新採用職員研修(10月期)	•	•	•	•	•	•										
	採用3年目職員研修	•	•	•	•	•			•								
基本	中堅職員研修	•	•	•	•	•					•						
· 研修	新任主査研修	•	•	•	•	•							•				
19	新任主任主査研修		•	•	•									•			
	新任担当課長等研修	•		•	•										•		
	新任総括課長等研修				•											•	Г
	会計年度任用職員研修	•				•											•
	行政学入門講座		•	•						•	•	•					
	行政法実務入門講座	•								•	•	•	•	•			
	経済学入門講座	•								•	•	•	•	•			
	政策形成能力向上講座		•							•	•	•	•	•			
	政策法務講座		•							•	•	•	•	•			
				•							•	•	•	•			
選	  ファシリテーションスキル養成講座			•							•	•	•	•			
択	段取り力向上講座	•								•	•	•	•	•			
研修	モチベーション向上講座	•				•				•	•	•	•	•			
	【e】論理的思考力向上講座	•					•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
	【e】問題発見·解決力向上講座	•					•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
	【e】企業会計講座〔基礎編〕	•					•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	【e】企業会計講座〔実務編〕	•					•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
	【e】マーケティング講座		•				•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	【e】プレゼンテーション講座		-	•			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	部課長研修			-	•										-	•	H
	新採用職員指導者研修				•					( 新	採用	職員(	」 の指導	1担当	L 者)		_
	コンプライアンス推進員研修				•				(各				アンス	_			
	法務能力向上研修 <市町村職員との合同研修>		•	•				•	•	•	•	•	•	,,,,,,,			
	働き方改革マネジメント研修				•										•	•	
特	働き方改革の推進に関する研修				•								•	•			
別 研	管理監督職員リーダー研修				•	•									•	•	•
修	女性職員リーダー研修				•	•							•	•			П
	女性職員キャリアデザイン研修					•					•	•					
	ダイバーシティマネジメント研修				•											•	
	メンター・メンティ研修					•				(メ)	ンター	制度	· 参加職	 韻)			_
	メンター・メンティフォロー研修					•							多加瑞	_			
	OJT研修			$\vdash$	•	Ť		•	•	•	•	•	•	•			

#### 【職位に応じ発揮を求められる能力のウエイト等】

職位に応じた能力発揮のウエイトの変化と能力開発研修の対応、選択研修の受講目安等を示した概念図



# 5 年間スケジュール

令和		F度			_		_	_	Ι.							- 10			10						0.5						2.1
	1	2	3	4	5	採用職		8	9	10	11	12	13 採用職		15	16	17	18	19 色担当部	20	0 J	0 J T	23	24	25	26	27	28	29	30	31
4 月		±	В			①	教 新任課:	総括長①	±	B	新任	を担当記 ① エ		教		±	日	新採指者①	新田 第2	新採指者 ③	T研修・コンプラ① エ	- 研修②コンプラ② エ	±	日					昭和の日	±	
5 月	B		憲法記念日	みどりの日	こどもの日		±	B	新任	#担当i	果長	新主任	主査	±	B	ф	堅職員	i <b>①</b>	リー ダー ①	理監督者	±	ш	ダイバーシティ ① 王	女性リーダー① エ	ф.	堅職員工	(2)	±	Ш	リーダー② エ	監督者
6 月		新主任	主査	±	В	ф	堅職員工	13	ダイバーシティ② エ	女性リーダー②エ	±	П	新主任	主査				±	В	採戶	<b>第3年</b> 日	<b>I</b> ①			±	В					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11 メン	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
7 月		±	B			新 (*	採用聯7月期)	負①	±	B	ター・メンティ			採用聯7月期)	② ) ***	±	B	海の日	新任語	£(2)	デザインフ	『性 』職	±	В			親	f任主章 ② 工	Ť	±	B
							教				1	휭	が任主3 ① エ	査	ンター・ ② エ	]			向上研修	務	[						採用職7月期)				
8 月			採戶	用3年目	12	±	В				山の日		±	В						±	В	段取りカ向上①エ	テーション① エ		交流向」	E①	±	В		採用等	3)
9月	新課「ファシリ	南ンモ	±	П	۸ _	斉学 、門			講座	±	ш	段取り力向上②					±	В	敬老の日				秋分の日	±	Ш						
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31																														
10月	±	B						±	B	スポーツの日					±	B				新採用 (10)	期)	±	B	新採用 (10)	_		新採用 (10)	月期) 3)	±	В	
11 月			文化の日		±	日	意見交換会 エ	テーション③ エ				±	日	向_	步力 上② 工				±	B			勤労感謝の日	政分形	女徒去务工	±	日				
12 月			±	Ш				PRI AND DESCRIPTION	<b>亍</b> 枚去起务 (	±	Ш						±	В	政策能力	向上				±	В				休日	休日	±
1 月	元日	休日	休日				±	B	成人の日					±	В						±	П						±	B		
2 月				±	[	合同報告会 エ					建国記念の日	П						±	日				天皇誕生日		±	B					
基	1	8	3	4 選	5 択研	6	7	8 特	9	10 修	11	12 【研修	13	14 ]エ::	15 エスポ		17 レいわ	18 て(約	19 60人)	20	21		23 会館				27	28 显在	29 産	30	31
	【日和	呈未定 『課長	】 研修/	女性'	管理盟	监督者		ジメン	トカ向	上研	修⇒F																				
- 1																				'											

- 7 -

# 6 研修の内容

# (1) 基本研修

研修名	対象者	科目	実施期日、場所
新採用職員研修 (4月期)	<ul><li>R4.4.1に採用された者</li><li>R3年度中に採用された者</li><li>で新採用職員研修を受講していない者</li></ul>	本県のあらまし、県の仕事 としくみ、職場生活のルー ルとマナー 等	① 4/4 (月) ~4/8 (金) ② 4/11 (月) ~4/15 (金) 岩手教育会館
新採用職員研修 (7月期)	(いずれも任期付職員を除 く。)	財政のしくみ、仕事のセル フマネジメントカ(体験演 習)、問題発見・分析カ メンタルヘルス 等	① 7/6 (水) ~ 7/8 (金) ② 7/13 (水) ~ 7/15 (金) ③ 7/26 (火) ~7/28 (木) 岩手教育会館
新採用職員研修(10月期)		会計のしくみ、法令の基礎 知識、行政法入門 等	①10/20(木)~10/21(金) ②10/24(月)~10/25(火) ③10/27(木)~10/28(金) 岩手教育会館
採用3年目職員研修	R2年度新採用職員研修受講 者	情報セキュリティ、契約、 補助金、許認可事務、業務 遂行能力、チームビルディ ングカ、メンタルヘルス、 能力開発プラン 等	① 6/20 (月) ~ 6/22 (水) ② 8/3 (水) ~ 8/5 (金) ③ 8/30 (火) ~ 9/1 (木) 岩手教育会館
中堅職員研修	主事、技師その他これらに相当する職にある者であって、 ・行政職給料表1級の職に採用された者で、平成26年度に新採用職員研修を受講した者 ・行政職給料表1級の職のうち、大学(短大を除く。)卒業程度の職に採用された者で、平成30年度に新採用職員研修を受講した者等	予算事務、中堅職員の役割、 政策形成、情報収集分析、 メンタルヘルス 等	① 5/16 (月) ~ 5/18 (水) 岩手教育会館 ② 5/25 (水) ~ 5/27 (金) ② 6/6 (月) ~ 6/8 (水) エスポワールいわて
新任主査研修	R3.4.2~R4.4.1に主査その 他これに相当する職に新た に任用された者等	会計事務、情報公開事務、 主査の期待役割(リーダー シップ・コンセンサス)、 メンタルヘルス、キャリア デザイン、政策形成 等	① 7/12 (火) ~ 7/14 (木) ② 7/27 (水) ~ 7/29 (金) エスポワールいわて

研修名	対象者	科目	実施期日、場所
新任主任主査研 修	R3.4.2~R4.4.1 に主任主査 その他これに相当する職に 新たに任用された者等	情報セキュリティ、プレイ ング・マネージャーの役割、 マネジメント 等	① 5/12 (木) ~ 5/13 (金) ② 6/2 (木) ~ 6/3 (金) ③ 6/13 (月) ~ 6/14 (火) エスポワールいわて
新任担当課長等研修	R3.4.2~R4.4.1に担当課長 及びこれに相当する職に新 たに任用された者等	議会運営、組織マネジメント、マスコミ対応、会計、 人事評価制度、職員のマネジメント、メンタルヘルス等	① 4/11 (月) ~ 4/13 (水) ② 4/18 (月) ~ 4/20 (水) ③ 5/9 (月) ~ 5/11 (水) エスポワールいわて
新任総括課長等研修	R3.4.2~R4.4.1に総括課長 及びこれに相当する職に新 たに任用された者等	議会運営、組織マネジメント、リスクマネジメント、 ハラスメント対策 等	① 4/7 (木) ~4/8 (金) ② 7/19 (火) ~7/20 (水) ③ 9/1 (木) ~9/2 (金) 清温荘
会計年度任用職 員研修	R4.4.1に採用された会計年 度任用職員	公務員の服務・コンプライ アンス	テキストデータにより実施。 受講期間:4月中

# 新採用職員研修(4月期)実施要領 RENEWAL

#### 研修の目的

県職員としての意識の確立を図り、執務に必要な基礎的知識や技能を習得すること により職場への適応力を養います。

#### 対象者

- (1) 令和4年4月1日に採用された者
- (2) 令和3年度中に採用された者で、令和3年度新採用職員研修を受講していない 者(いずれも任期付職員を除く。)

#### 実施期間

【第1期】令和4年4月4日(月)13:00~4月8日(金)17:00 【第2期】令和4年4月11日(月)13:00~4月15日(金)17:00

#### 会場

岩手教育会館(岩手県盛岡市大通1丁目1-16)

方法		9:00		10:00		11:00		12:00	13:00		14:00		15:00		16:00		17:00
	1日目								E	副知事講詞	話	公務員コンプラ	の服務 イアンス		-ケーション 理・メンタ		
	2日目	いわて	あらまし 県民計画 ~2028)	県の仕事	≣としくみ	勤務	条件			会計の	しくみ①		,	法令の基	。礎知識(	D	
集 合	3日目	地方自治を めぐる動き (地方自治制度の基礎) 情報セキュリティ 業務ツールの紹介								文書	書の取扱	u)		総	務部長諱	話	
	4日目	組織人としての基本 職場生活のルールとマナー								電話応		生活のル 本、来客			の基本		
	5日目			らの期待 :事の進&								ャリアを考 豚(プラン)					

# 新採用職員研修(7月期)実施要領 RENEWAL

#### 研修の目的

県職員としての意識の高揚を図るとともに、基礎的な執務能力及び政策形成能力の 基となる問題発見・分析力を養成します。

#### 対象者

- (1) 令和4年4月1日に採用された者
- (2) 令和3年度中に採用された者で、令和3年度新採用職員研修を受講していない者(いずれも任期付職員を除く。)

#### 実施期間

【第1期】令和4年7月6日(水)9:30~7月8日(金)17:00

【第2期】令和4年7月13日(水)9:30~7月15日(金)17:00

【第3期】令和4年7月26日(火)9:30~7月28日(木)17:00

#### 会場

岩手教育会館(岩手県盛岡市大通1丁目1-16)

方法		9:00	10:00	11:00		12:00	13:00		14:00	18	5:00	16:00	17:00
	1日目		知事講話	財政のしく	み		RESAS		1	仕事のセル	フマネジ	ジメント力	
集合	2日目		問題発見	・分析力				セルフマネジメント体験演習① (事業プランの策定)					
	3日目			ント体験演習② テーション)								ト体験演習②	
自席			拡充 旅費	事務									

# 新採用職員研修(10月期)実施要領 RENEWAL

#### 研修の目的

県職員としての意識の確立を図り、執務に必要な基礎的知識や技能を習得すること により職場への適応力を養います。

#### 対象者

- (1) 令和4年4月1日に採用された者
- (2) 令和3年度中に採用された者で、令和3年度新採用職員研修を受講していない者(いずれも任期付職員を除く。)

#### 実施期間

【第1期】令和4年10月20日(木)13:00~10月21日(金)17:00

【第2期】令和4年10月24日(月)13:00~10月25日(火)17:00

【第3期】令和4年10月27日(木)13:00~10月28日(金)17:00

#### 会場

岩手教育会館(岩手県盛岡市大通1丁目1-16)

方法		9:00		10:00		11:00		12:00	13:00		14:00		15:00		16:00		17:00
集	1日目								総括講	課長 話	総	務部長請	話	<u>拡充</u> 先	輩メッセ・	ージ	
合	2日目	(スト	レスと上	メンタル 手につきる		のセルフ	ケア)			本県の原	方災対策			震災	学習		
自		行政	経営		文書の耶	対扱い②	)		,	法令の基	礎知識②	2)		会計の	しくみ②		
席		歳 (税4		10	情報么 個人情報		度		地方税則	材政制度	障がい	者施策		行政	法入門		

#### 採用3年目職員研修

#### 研修の目的

県職員として、業務遂行に必要な基本的執務能力を再確認するとともに、それを高める考え方や方法を習得し、業務遂行能力や問題解決力の向上を図ります。

また、自己の職務経験の振り返り等を通じて、自己の能力開発の方向性を考え、主体的に能力開発していく力を養成します。

#### 対象者

令和2年度新採用職員研修を受講した者

#### 実施期間

【第1期】令和4年6月20日(月)13:30~6月22日(水)16:00

【第2期】令和4年8月3日(水)13:30~8月5日(金)16:00

【第3期】令和4年8月30日(火)13:30~9月1日(木)16:00

#### 会場

岩手教育会館(岩手県盛岡市大通1丁目1-16)

方法		9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	13:30	14:00		15:00	15:30	16:00		17:00
	1日目							(ストレス	の基礎知	口識、スト	の重要性 レス耐性 vの考えフ	· Eを高める	)	
集合	2日目			目を振り返る としての認識				業務遂行 業務遂行 業務遂行	能力②(	タイムマ	ネジメン	<b>h</b> )		
	3日目	(チー)	ムビルディ	ディングカ ングの重要性、 られる成果等)			3年	ムワークで 目職員にで 的能力開	求められ	る要件				
自席		情報セキュリ ティ、情報収集 と活用		契約事務 補助金事務		許認可	可事務					•		

### 中堅職員研修 RENEWAL

#### 研修の目的

中堅職員としての役割を認識するとともに、政策形成に必要な基礎的知識及び技法等を習得し、政策形成能力の向上を図ります。

また、自己の職務経験の振り返り等を通じて、自己の能力開発の方向性を考え、主体的に能力開発していく力を養成します。

#### 対象者

主事、技師その他これらに相当する職にある者であって、

- (1) 行政職給料表1級の職その他これに相当する職に採用された者で、平成26年度 に新採用職員研修を受講した者
- (2) 行政職給料表1級の職のうち、大学(短大を除く。)卒業程度の職に相当する職に採用された者で、平成30年度に新採用職員研修を受講した者
- (3) 上記のほか、人事課総括課長が指名する者

#### 実施期間

【第1期】令和4年5月16日(月)13:30~5月18日(水)16:30

【第2期】令和4年5月25日(水)13:30~5月27日(金)16:30

【第2期】令和4年6月6日(月)13:30~6月8日(水)16:30

#### 会場

【第1期】岩手教育会館(岩手県盛岡市大通1丁目1-16)

【第2期~3期】エスポワールいわて(盛岡市中央通1丁目1-38)

#### 日程・内容(予定)

方法		9:00	10:	00	11:00		12:00	13:00	13:30	14:00		15:00	16:00		17:00
	1日目									(ストレ	メンタル ・スの基礎 キャリア・	知識、メ	ンタルタフネス	)	
集合	2日目		中堅職員	員への期待と しまめられる チングの進め	要件					₹-	コーチング -ティング メンバー支	の実施準	· 連備		
	3日目	情報	情報収集	策形成の実際 集分析の基本 行にはなぜ仮語	知識	か		<del>U</del>		データ)分		課題発見	lの視点 画の作成~		
自席		予算事		規会の仕組み										•	



### リニューアルのポイント

「議会のしくみ」の講義を新たに追加しました。

# 新任主査研修 RENEWAL

#### 研修の目的

主査級職員としての役割を認識するとともに、多様な主体と協働して問題解決、目標達成するために必要な基礎的知識及び技法等を習得し、政策推進能力の向上を図ります。

また、自己の職務経験の振り返り等を通じて、自己の能力開発の方向性を考え、 主体的に能力開発していく力を養成します。

#### 対象者

令和3年4月2日から令和4年4月1日までの間に、主査その他これに相当する職に新たに任用された者及び人事課総括課長が指名する者

#### 実施期間

【第1期】令和4年7月12日(火)10:00~7月14日(木)16:00 【第2期】令和4年7月27日(水)10:00~7月29日(金)16:00

#### 会場

エスポワールいわて(盛岡市中央通1丁目1-38)

#### 日程・内容(予定)

方法		9:00	10:00	11:00		12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
	1日目			メンタルヘル. コミュニケーシ: ケアの基本等	シとライン		(4:		うられる役割のる を理解、仕事ので		
集合	2日目			る役割の確認手職員の指導			人間関新規		るコミュニケーシ: /ップ・コンセンサ		
	3日目	経験によるリーク プ指針の者		新規 政策形成能 (政策形成			政策形成	t能力の開発 プロセス、手法	主査とし、 キャリアデ ン		
自席		会計事務	情報公園	新規 議会	の仕組み		情報セキュリ ティ、情報収集 と活用	行	政手続事務		



#### リニューアルのポイント

「政策形成」、「議会のしくみ」の講義を新たに追加しました。

# 新任主任主査研修 RENEWAL

#### 研修の目的

組織のグループリーダーに求められる知識及び技能を習得することにより、自らの 担当業務をもちながらも、グループの職員及び業務をマネジメントする能力を養成し ます。

#### 対象者

令和3年4月2日から令和4年4月1日までの間に、主任主査その他これに相当する職に新たに任用された者及び人事課総括課長が指名する者

#### 実施期間

【第1期】令和4年5月12日(木)9:30~5月13日(金)16:30

【第2期】令和4年6月2日(木)9:30~6月3日(金)16:30

【第3期】令和4年6月13日(月)9:30~6月14日(火)16:30

#### 会場

エスポワールいわて(盛岡市中央通1丁目1-38)

#### 日程・内容 (予定)

		9:00	10:	00	11:00		12:00	13:00	1	4:00		15:00	10	6:00	17:00
集合	1日目			ング・マネーシ たすべき機能								ーシップ)			
	2日目	マネ		やリーダーシッ バスケット演習		ţ			(ントやリー (インバスク		ップの養 *\	(職場♂	ッタルヘルス )コミュニケ・ ンケアの基	ーショ	
自席		情報セキュティ、情報リント	収集	内部統制										•	



#### リニューアルのポイント

「メンタルヘルス」の講義を新たに追加しました。

# 新任担当課長等研修 RENEWAL

#### 研修の目的

質の高い県民本位のサービスを提供することができる組織づくり及び組織運営に 必要なマネジメント能力を養成します。

#### 対象者

令和3年4月2日から令和4年4月1日までの間に、担当課長及びその他これに相当する職に新たに任用された者で人事課総括課長が指名する者

#### 実施期間

【第1期】令和4年4月11日(月)9:30~4月13日(水)16:30

【第2期】令和4年4月18日(月)9:30~4月20日(水)16:30

【第3期】令和4年5月9日(月)9:30~5月11日(水)16:30

#### 会場

エスポワールいわて(盛岡市中央通1丁目1-38)

#### 日程・内容(予定)

方法		9:00	9:30 10:00		11:00		12:00	13:00		14:00		15:00		16:00		17:00
	1日目		議会運	営	情報セキ 情報収集	Fュリティ 集と活用		新規 ハラスメ 対策		会計	事務	副知事	事講話	組織マ	オジメント	
集 合	2日目	文書	書•情報公開	र	スコミ対	応				事評価制	度とマネ	)理解を認 ジメントを ~育成方?	結びつ! 法の最適	1化~		
	3日目	~	職員の <sup>5</sup> 能力発揮の支援	スネジメン、能力開		<b>!~</b>		1	~労務			<b>拡充</b> 人事評( 度		元 児・介護 連制度		



#### リニューアルのポイント

「ハラスメント対策」の講義を新たに追加しました。

# 新任総括課長等研修 RENEWAL

#### 研修の目的

管理者として、行政経営の環境変化を的確に把握し、新たな行政課題に柔軟に対応できるよう、より一層のマネジメント能力の向上を図ります。

#### 対象者

令和3年4月2日から令和4年4月1日までの間に、総括課長及びその他これに相当する職に新たに任用された者で人事課総括課長が指名する者

#### 実施期間

【第1期】令和4年4月7日(木)9:00~4月8日(金)17:00

【第2期】令和4年7月19日(火)9:00~7月20日(水)17:00

【第3期】令和4年9月1日(木)9:00~9月2日(金)17:00

#### 会場

清温荘(盛岡市繋字湯の舘33)

#### 日程・内容(予定)

		9:00	9:30	10:00	11:00		12:00	13:00		14:00		15:00		16:00		17:00
集	1日目		メンタル タルヘル: 必要な対応		 内部 統制	リバー ス・メン ター制 度		拡充	議会	運営		副知	事講話	組織マネ	トジメント	
合	2日目	]	マネー戦略のマ	ジメントの ネジメント		~		~組	織システ	組織のマ ムの設言 リスクマ	汁、組織ス	文化の創	造~		スメント 策	



#### リニューアルのポイント

議会運営に係る講義時間を拡大し、「ハラスメント対策」の講義を新たに追加しました。

# 会計年度任用職員研修

#### 研修の目的

地方公務員としての意識の確立を図り、執務に必要な基礎的知識や技能の習得を図ります。

#### 対象者

令和4年4月1日に採用された会計年度任用職員

#### 実施期間

令和4年4月末日までに、テキストにより受講してください。

#### 実施方法

公務員として必要な知識について、テキスト配付により実施します。

#### 日程・内容

【受講方法】受講テキストを保存しますので、各自印刷のうえ、テキストにより受講 してください。

【科 目】公務員の服務・コンプライアンス

# (2) 選択研修

若手職員の主体的な能力開発を促進するため、以下の職員については、指定する集合研修 又は e ラーニング研修から 1 講座の受講を必修とする。

#### 【指定する職員】

- ・採用2年目の職員:eラーニング研修(1~3)から1講座を選択必修
- ・採用4年目の職員及びⅢ種採用5年目の職員 集合研修(1~3) 又はeラーニング研修(1~3) から

1講座を選択必修

#### ア. 集合研修

研修名	対象者		人数等	内 容 (予定)	実施期日、場所(予定)
		選択必修			
1. 行政学入門 講座	・採用5年		70名 ×1期	行政学の基本、行政官 僚制と地方自治、現代 行政の仕組みと構造 等	9/8(木)~9/9(金) 岩手教育会館
2. 行政法実務入門講座	目の職員 <sup>※</sup> 〜主任主査 級の職員で	・採用4年 目の職員	70名 ×1期	行政法の基本、実務で 使う法的な道具、行政 手続法、手続条例 等	12/8(木)~12/9(金) 岩手教育会館
3. 経済学入門	希望する者	・Ⅲ種採用	60名	経済情勢の理解、統計	9/5 (月) ~9/6 (火)
講座		5年目の職	×1期	データの活用 等	エスポワールいわて
4. 政策形成能	※Ⅲ種採用	員	50名	政策の構造、PDCA マネ	12/19 (月) ~12/20 (火)
力向上講座	を除く		×1期	ジメント、政策立案等	エスポワールいわて
5. 政策法務講			60名	政策法務の概要、法令	11/24 (木) ~11/25 (金)
座			×1期	の運用・解釈、条例の	エスポワールいわて
				事例研究 等	
			30名	仕事の段取り力の理	①8/22(月)
6. 段取り力向	. 坂田 4 年日	の職員~主任	×2期	解、業務段取りセルフ	②9/12 (月)
上講座	主査級の職員	で希望する		チェック、総合演習 等	エスポワールいわて
7. モチベーシ	者		50名	セルフモチベーション	9/2 (金)
ョン向上講座			×1期	の理解、技術等	エスポワールいわて
			50名	交渉について考える、	①8/25 (木) ~8/26 (金)
8. 交渉力向上			×2期	交渉の手順、交渉にお	②11/14(月)~11/15(火)
講座		の職員~主任		けるテクニック 等	エスポワールいわて
0 7-211-	主査級の職員	員で希望する	50名	ファシリテーションの	①8/23 (火)
9. ファシリテ	者		×3期	基本、場のデザインス	②9/1 (木)
ーションスキ				キル、合意形成スキル	③11/8 (火)
ル養成講座				等	エスポワールいわて

# イ. e ラーニング研修(任期付職員、育児休業中の職員も受講可能)

研修名	対象者		人数等	内 容 (予定)	実施期日、
		選択必修			場所(予定)
1. 論理的思考力向上講座		・採用2年目 の職員	280名程度	情報収集の仕方や論理的な 検証の学習(基礎的な内容 が中心)	
2.問題発見・ 解決力向上講 座	・受講を希望する職員	・採用4年目 の職員 ・Ⅲ種採用	280名程度	合理的な結論を導きだす問題解決能力や意思決定能力の向上(基礎的な内容が中心)	7月~12月
3. 企業会計講座		5年目の職員	280名程度	企業会計及び企業経営の分 析手法の習得	職場又は自宅
4. マーケティ ング講座	・受講を希望	望する職員	80名程度	市場調査、経営環境分析、 販売戦略・戦術立案などの マーケティング技法の習得 (基礎的な内容が中心)	(選択可)
5. プレゼンテ ーション講座			80名程度	効果的なプレゼンテーション能力の向上 (基礎的な内容が中心)	

# 【集合研修:1】行政学入門講座

#### 研修の目的

県職員として執務に必要な行政学の基礎的な考え方の習得を図り、業務遂行の視点を養います。

#### 実施期間・対象者・受講者数

令和4年9月8日(木)9:30~9月9日(金)16:30

- ・採用4年目の職員(集合研修又はeラーニング研修から1講座を選択必修)
- ・Ⅲ種採用5年目の職員(集合研修又はeラーニング研修から1講座を選択必修)
- ・採用5年目<sup>※</sup>の職員〜主任主査級の職員で希望する者 70名 ※Ⅲ種採用を除く

#### 会場

岩手教育会館(盛岡市中央通1丁目1-38)

#### 日程・内容(予定)

団体自治と住民自治の両面から行政の基本原理について学ぶとともに、行政責任・行政統制の観点から自治体の執行する事務についてわかりやすく解説します。 また、行政改革・公共サービス改革の動向にも触れながら、現代行政の仕組みと 構造を学ぶことができます。

講師:神奈川大学法学部 教授 出口 裕明 氏

	9:00	9:30	10:00	1	11:00		12:00	13:00	14:00	15:00		16:00	16:30	17:00	
1日目				対学の基 治と住員		)		(糸		 組織構	ì 成、人的	資源、			
2日目		-		(の仕組a :共サーb 向)					合体の射 丸務と行						

#### 受講に当たってのポイント

本講座は、行政に携わる者として押さえておくべき基本知識を まとめた入門編であり、若手職員の皆さんに是非受講いただきた い内容です。

# 【集合研修:2】行政法実務入門講座

#### 研修の目的

県職員として執務に必要な行政法の基礎的な考え方の習得を図り、業務遂行の視点を養います。

#### 実施期間・対象者・受講者数

令和4年12月8日(木)9:30~12月9日(金)16:30

- ・採用4年目の職員(集合研修又はeラーニング研修から1講座を選択必修)
- ・Ⅲ種採用5年目の職員(集合研修又はeラーニング研修から1講座を選択必修)
- ・採用5年目※の職員~主任主査級の職員で希望する者 70名
  - ※Ⅲ種採用を除く

#### 会場

岩手教育会館(盛岡市中央通1丁目1-38)

#### 日程・内容(予定)

「法律は暗記するものではなく、実務においてうまく使う『道具』である」という視点から、行政法の成り立ち、地方分権時代における行政法の変容や自治体職員のあり方などを、実例や判例の紹介を交えて学習します。

講師:政策法務参与 田村 泰俊 氏

	9:00	9:30	10:00	11:00	12:00	13:00	14	1:00	15:00	16:00	16:30	17:00	
1日目			行政	去の基本			実	ミ務で使う	法的道具				
2日目			行政手続	法•手続条例			行政不服審	<b>客査法、</b> 行	<b>示政事件訴訟法</b>	等			

#### 受講に当たってのポイント



許認可等、行政法を実務で扱う際の心構え、基礎となる考え方 などを学ぶことができ、若手職員の皆さんに是非受講いただきた い内容です。

#### 【集合研修:3】経済学入門講座

### 研修の目的

県職員として執務に必要な経済学の基礎的知識の習得を図り、業務遂行の視点を養います。

#### 実施期間·対象者·受講者数

令和4年9月5日(月) 9:30~9月6日(火) 16:30

- ・採用4年目の職員(集合研修又はeラーニング研修から1講座を選択必修)
- ・Ⅲ種採用5年目の職員(集合研修又はeラーニング研修から1講座を選択必修)
- ・採用5年目<sup>※</sup>の職員~主任主査級の職員で希望する者 60名 ※Ⅲ種採用を除く

#### 会場

エスポワールいわて(盛岡市中央通1丁目1-38)

#### 日程・内容(予定)

経済情勢が地方行政に与える影響等を考える能力を高めるため、自治体職員に求められる経済の基礎知識や、最新の経済情勢や経済事象をとらえるコツを学びます。

	9:00	9:30	10:00	11:00	12:00	13:00	14	4:00	15:00	16:00	16:30 17:00	
1日目			所得と景気、	「るための経済学、 公共事業と税の関 等		経済情		野学の理解( 事象の理解 <i>る</i>	足進テスト、と県内経済によ	与える影響		
2日目		データ	、統計データ 1識、統計デ-	ために必要な統計 な活用するための ータの分かりやすい せ方					AS」の基本知 設定、政策の			

# 受講に当たってのポイント



公務員に必要な経済の基礎知識等を学ぶことができ、若手職員 の皆さんに是非受講いただきたい内容です。

# 【集合研修: 4】政策形成能力向上講座

#### 研修の目的

政策形成に必要となる課題発見とその解決方法を探る問題解決力や創造性、企画力などを学び、政策課題の発見と解決方法を考える能力の習得を図る。

#### 実施期間・対象者・受講者数

令和4年12月19日(月)9:30~12月20日(火)16:30

- ・採用4年目の職員(集合研修又はeラーニング研修から1講座を選択必修)
- ・Ⅲ種採用5年目の職員(集合研修又はeラーニング研修から1講座を選択必修)
- ・採用5年目※の職員~主任主査級の職員で希望する者 50名
  - ※Ⅲ種採用を除く

#### 会場 (予定)

エスポワールいわて(盛岡市中央通1丁目1-38)

#### 日程・内容(予定)

県を取り巻く社会経済状況等を客観的に捉え、目指す姿の実現に向けた政策立案能力を身に付けるため、政策形成の基本知識を学び、政策を創るための現状分析や政策立案の手法について演習を通じて習得します。

	9:00	9:30	10:00	11:00		12:00	13:00		14:00		15:00		16:00	16:30	17:00	
1日目		政策	政策の構 策のPDCAマネ		等			地域課	果題の共	有、検討	寸課題 <i>σ</i>	)決定				
2日目			課題の現状 政策目標の 政策案の創	設定、					政策立	案、政策	竞発表					

#### 受講に当たってのポイント



政策の企画立案の中心となる中堅職員~主査や主任主査級の職員に受講いただきたい内容です。

# 【集合研修:5】政策法務講座 RENEWAL

#### 研修の目的

政策の実現手段としての条例制定等を行うための視点や手法等を身につけることにより、政策形成能力の向上を図ります。

#### 実施期間・対象者・受講者数

令和4年11月24日(木)~11月25日(金)9:30~16:30

- ・採用4年目の職員(集合研修又はeラーニング研修から1講座を選択必修)
- ・Ⅲ種採用5年目の職員(集合研修又はeラーニング研修から1講座を選択必修)
- ・採用5年目<sup>※</sup>の職員~主任主査級の職員で希望する者 60名 ※Ⅲ種採用を除く

#### 会場

エスポワールいわて(盛岡市中央通1丁目1-38)

#### 日程・内容(予定)

地域主権時代の政策形成に不可欠な政策法務を「現場・職員主導型」に捉え、他 県の実例や判例などを通じて、政策法務に必要な考え方を学びます。

講師:政策法務参与 田村 泰俊 氏

	9:00	9:30	10:00	11:00	12:00	13:00	1	14:00	15:00	16:00	16:30	17:00	
1日目			政策法	務の概要				法令の	運用∙解釈				
2日目			条例立家	その考え方				条例の	)事例研究				



#### 受講に当たってのポイント

・条例立案等に携わらない職員でも、法令の背景にあるものを意識することができるようになる≒法の見かたがより深まる講座であり、政策の企画立案の中心となる中堅職員~主査や主任主査級の職員に受講いただきたい内容です。

# 【集合研修: 6】段取り力向上講座

#### 研修の目的

「段取り」の基本知識と基本ステップの理解、業務を効率的に進めていくための、 タイムマネジメント、業務マネジメントのポイントを習得し、業務遂行能力の向上を 図ります。

#### 実施期間・対象者・受講者数

【第1期】令和4年8月22日(月)9:30~16:30 【第2期】令和4年9月12日(月)9:30~16:30

・採用4年目の職員~主任主査級の職員で希望する者 各期30名(計60名)

#### 会場

エスポワールいわて(盛岡市中央通1丁目1-38)

#### 日程・内容(予定)

実際の業務場面を想定した段取り体験演習を通じて、自身の段取り力の現状を把握するとともに、事例研究などにより時間管理や段取りのコツを学びます。

	9:00	9:30	10:00	11:00	12:00	13:00		14:00		15:00		16:00	16:30	17:00	
1日目			段取り力セ	ウの理解、 ルフチェック 先順位づけ		仕事の	プランニ		7イムマ 寅習 等		小、段取	り総合			



#### 受講に当たってのポイント

仕事を効率的に進めるうえでの事前の準備、業務計画の重要性 などを学びます。政策の企画立案の中心となる中堅職員~主査や 主任主査級の職員に受講いただきたい内容です。

#### 【集合研修:7】モチベーション向上講座

#### 研修の目的

自分のモチベーションを自ら高めるセルフモチベーションの技術を習得し、仕事に 取り組む意欲の向上、高い生産性の維持を図ります。

#### 実施期間・対象者・受講者数

令和4年9月2日(金)9:30~16:30

・採用4年目の職員の職員~主任主査級の職員で希望する者 50名

#### 会場

エスポワールいわて(盛岡市中央通1丁目1-38)

#### 日程・内容(予定)

自分の感情を自在に創り出すための「セルフモチベーションスキル」について、 ディスカッションや演習を通じて習得します。

	9:00	9:30	10:00	11:00	12:00	13:00		14:00		15:00		16:00	16:30	17:00	
1日目			創り出す技	· ションの理解、 ち術、情熱を 術 等		意味	きづけの	技術、行	う動を維	持する	ための技	技術			



### 受講に当たってのポイント

仕事への意欲の維持や早期離職の未然防止のため、若手職員の 皆さんに受講いただきたい内容です。

# 【集合研修:8】交渉力向上講座

#### 研修の目的

利害関係の調整に必要な考え方や技法を習得することにより、折衝・交渉の能力及び合意形成能力の向上を図ります。

#### 実施期間・対象者・受講者数

【第1期】令和4年8月25日(木)9:30~8月26日(金)16:30 【第2期】令和4年11月14日(月)9:30~11月15日(火)16:30

・採用5年目の職員~主任主査級の職員で希望する者 各期50名(計100名)

#### 会場

エスポワールいわて(盛岡市中央通1丁目1-38)

#### 日程・内容(予定)

事例研究やロールプレイングなどの演習を通じて、交渉の成否を決めえるパワー バランスの考え方や、心理的側面への働きかけなど、交渉を成功に導くためのスキルを学んでいきます。

	9:00	9:30	10:00		11:00		12:00	13:00		14:00		15:00	16:00	16:30	17:00	
1日目		交渉における外的要素の重要性、心 理的側面への働きかけのコツ				交渉戦略構築のプロセス										
2日目		交渉戦略構築のプロセス						交渉シ	ミュレー	-ション						

#### 【集合研修:9】ファシリテーションスキル養成講座

#### 研修の目的

多様な主体と協働して課題を解決し、目的を達成するため、意見を集約し合意形成を図ることができるスキルを習得することにより、合意形成能力の向上を図ります。

#### 実施期間・対象者・受講者数

【第1期】令和4年8月23日(火)9:30~16:30

【第2期】令和4年9月1日(木)9:30~16:30

【第3期】令和4年11月8日(火)9:30~16:30

採用5年目の職員~主任主査級の職員で希望する者 各期50名(計150名)

#### 会場

エスポワールいわて(盛岡市中央通1丁目1-38)

#### 日程・内容(予定)

効率的かつ生産的に会議や話し合いを運営し、合意形成に導く能力の向上を図る ため、会議や話し合いにおけるファシリテーションの基礎を体系的に学びます。

	9:00	9:30	10:00		11:00		12:00	13:00		14:00		15:00		16:00	16:30	17:00	
1日目		場のレ		づくり、 合わせ		の意識		意見∙∑	アイディ゙		き出し方 のステッ		O仕方、台	含意形			

# 【eラーニング研修:5講座】

#### 研修の目的

より多くの職員が研修を受講し自己啓発に取り組めるよう、場所を限定しない研修 機会(インターネットを活用した学習)を提供し、職員の能力開発を支援します。

#### 実施期間・対象者・受講者数

令和4年7月~12月

- ・採用2年目の職員(eラーニング研修1~3から1講座を選択必修)
- ・採用4年目の職員(eラーニング研修1~3又は集合研修1~5から1講座を選択必修)
- ・Ⅲ種採用5年目の職員(eラーニング研修1~3又は集合研修1~5から1講座を選択必修)
- ・上記のほか受講を希望する者 ※任期付職員、育児休業中の職員も対象

講座 1 ~ 3 各280名程度 講座 4 ~ 5 各80名程度

#### 受講場所

職場、自宅など(選択可)

#### 内容 (予定)

次の5講座を実施します。

- 1 論理的思考力向上講座
- 2 問題発見・解決力向上講座
- 3 企業会計講座
- 4 マーケティング講座
- 5 プレゼンテーション講座

#### 受講に当たってのポイント

- ・e ラーニング研修は、自身の都合の良い時間帯 に自宅等で受講することが可能です。
- ・任期付職員や育児休業中の職員も受講が可能で すので、是非、積極的にご活用ください。



# (3) 特別研修

研修名	対象者	内 容	実施期日、場所
部課長研修	総括課長級以上の職員等	知事講話ほか	(調整中)
新採用職員指導者 研修	R4.4.1 に採用された新採 用職員の指導担当者(過去 に本研修を受講した者を除 く。)等	O J T の意義と重要性、実 践スキルの習得、指導計画 策定のポイント 等	①4/18 (月) ②4/19 (火) ③4/20 (水)
コンプライアンス 推進員研修	各所属のコンプライアンス 推進員(過去に本研修を受 講した者を除く。)	コンプライアンスの実践に 求められる行動を考える、 職場事例から不祥事予防を 考える 等	①4/21 (木) ②4/22 (金) エスポワールいわて
法務能力向上研修〈市町村合同研修〉	採用2年目の職員〜主査級の職員 定員 30名	自治体における政策法務の プロセス、立法法務・解釈 運用法務・訴訟法務のポイント 等	②7/19 (火) ~7/20 (水) 岩手教育会館
働き方改革マネジ メント研修	総括課長級・担当課長級の 職員	(調整中)	(調整中)
働き方改革の推進 に関する研修	所属長から推薦のあった主 任主査・主査級以上の職員	(調整中)	(調整中)
女性管理監督者マ ネジメント力向上 研修	担当課長級以上の女性職員	女性の強みを活かした職場 活性化策、マネジメントス キル、組織からの期待、今 後のキャリア形成 等	(調整中)
女性職員リーダー研修	所属長から推薦のあった主 査級(主任を除く)又は主 任主査級の女性職員	女性リーダーに求められる 期待と役割、コミュニケー ション能力、人間関係を通 じての自己成長 等	①5/24 (火) ②6/10 (金) エスポワールいわて
女性職員キャリア デザイン研修	R3年度以前に中堅職員研修 を受講済みの主事、技師又 は主任の職にある女性職員	先輩職員との意見交換、仕事観の確立、私たちに期待される役割、キャリア開発とスキルアップのための目標設定 等	7/21(木)〜7/22(金) エスポワールいわて
ダイバーシティマ ネジメント研修	所属長から推薦のあった担 当課長級以上の職員	ダイバーシティの潮流と留意点、部下育成と上司フォローの重要性、ダイバーシティマネジメントの実践等	① 5/23(月) ② 6/9(木) エスポワールいわて

研修名	対象者	内 容	実施期日、場所
管理監督者リーダー研修	所属長から推薦のあった担 当課長級以上の職員	コーチングスキルの習得	① 5/19(木) ~ 5/20(金) ② 5/30(月) ~ 5/31(火) エスポワールいわて
メンター・メンテ ィ研修	メンター及びメンティに選 定された職員	メンタリングの考え方、課題の選定、メンタリングの技術、方針づくりと宣言、メンティが目指したい姿と現状 等	
メンター・メンテ ィフォロー研修	メンター及びメンティに選 定された職員	[意見交換会] メンタリングの実施事例と 課題の共有、効果的なメン タリングスキル [合同報告会] メンタリングの感想と気づ き、次年度に向けた改善提 案 等	エスポワールいわて [合同報告会] 2/6 (月)
OJT 研修	広域振興局や出先機関から、初めて県庁に異動、勤 務する若手職員をフォロー する支援担当職員等	O J T の効果と人材育成の 基本、指導者の役割の理解 等	① 4/21 (木) ② 4/22 (金) 岩手教育会館

# 部課長研修

# 研修の目的

管理者としての広い視野と高い見識を養い、管理能力の向上を図ります。

#### 対象者

総括課長級以上の職員 等

# 実施期間・会場・内容

(調整中。詳細は別途お知らせします。)

# 新採用職員指導者研修

#### 研修の目的

新採用職員に対する指導育成の重要性を認識するとともに、指導育成のために必要な基礎的能力を養成します。

#### 対象者

- (1) 令和4年4月1日に採用された新採用職員の指導担当者
- (2) 令和3年9月1日以降に採用された新採用職員の指導担当者で受講を希望する者(いずれも、過去に本研修を受講した者を除く。)

# 実施期間

【第1期】令和4年4月18日(月)9:30~17:00

【第2期】令和4年4月19日(火)9:30~17:00

【第3期】令和4年4月20日(水)9:30~17:00

# 会場

【第1期、第2期】盛岡地区合同庁舎 8階大会議室(盛岡市内丸11-1)

【第3期】アイーナ804A(盛岡市盛岡駅西通1-7-1)

		9:30	10:00		11:00		12:00	13:00		14:00	15:00	16:00		17:00	
1日目		開講・ OR	0	JTの意	義と重要	更性		:	実践スキ		 ×的な進。 導計画第	 ポイント	`		

# コンプライアンス推進員研修 RENEWAL

# 研修の目的

コンプライアンスの確立に必要な意識の涵養を図り、手法等を習得することにより、 各職場でのコンプライアンス実践を推進します。

# 対象者

各所属のコンプライアンス推進員 (過去に本研修を受講した者を除く。)

# 実施期間

下記日程のうち、いずれか1日

【第1期】令和4年4月21日(木)9:30~17:00

【第2期】令和4年4月22日(金)9:30~17:00

# 会場

エスポワールいわて(盛岡市中央通1丁目1-38)

	DE H	0.30	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00		15:00		16:00	17:00	
1日目	新規 開講・ OR	本県 の取		が犯す罪を考 アンスの実践  を考える			 务員とし	ての自	プライアン 覚のあり あり方を	方を考え	える		

# 法務能力向上研修 < 市町村合同研修 >

# 研修の目的

地方分権や少子高齢化の急速な進展等、行政を取り巻く環境が大きく変化する中で、 多様化する住民ニーズに的確に対応するため、地域独自の政策や条例立案等において 必要となる自治体法務に関する基本知識の習得を図ります。

#### 対象者

採用2年目の職員~主任主査級職員(任期付職員を除く。) 定員 30名

#### 実施期間

令和4年7月19日(火)9:30~7月20日(水)16:45

#### 会場

岩手教育会館(岩手県盛岡市大通1丁目1-16)

# 日程・内容(予定)

	9:00		10:00		11:00		12:00	13:00		14:00		15:00	16:00	16:45
1日目		開講• OR	• 1	政策法系	務のポイン	ント			·自		おける政 争訟法務		セス	
2日目			• 3	立法法表	務のポイン	ント					沢運用法 公開、個			

# 受講に当たってのポイント

・本研修では、政策の条文化において留意すべき事項や法令の読 み方、条文の解釈の技法など、日々の法制執務において欠かす ことのできない知識を習得することができます。



# 働き方改革マネジメント研修

#### 研修の目的

職員のワークライフバランス・多様な働き方を実現しつつ、県民二一ズに的確に対応できる組織マネジメントを目指し、働き方改革の必要性や管理監督者が働き方改革を職場で実践するに当たってのマネジメントの在り方について学びます。

#### 対象者 (予定)

総括課長・担当課長級の職員

#### 実施期間・会場・内容

(調整中。詳細は別途お知らせします。)

# 働き方改革の推進に関する研修(担当者向け)

#### 研修の目的

職員のワークライフバランス確保に向け、働き方改革に関する他組織の取組を含め、 業務改善や組織内のコミュニケーション、タイムマネジメント等具体的な手法を学ぶ ことにより、業務遂行能力の向上を目指します。

# 対象者 (予定)

所属長から推薦のあった主任主査・主査級の職員

# 実施期間・会場・内容

(調整中。詳細は別途お知らせします。)

# 女性管理監督者マネジメントカ向上研修

#### 研修の目的

女性職員のさらなる活躍に向けて、組織からの期待や今後のキャリア形成について 理解・関心を深めるとともに、女性であることの強みを活かした職場活性化策など、 実践的なマネジメントスキルの習得を支援します。

# 対象者

所属長から推薦のあった担当課長級以上の女性職員

# 実施期間

(調整中。詳細は別途お知らせします。)

#### 会場

(調整中。詳細は別途お知らせします。)

	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	
1日目						開講• OR	基調講演	座談会	閉講	

# 女性職員リーダー研修

# 研修の目的

女性を取り巻く社会環境の変化と役割への理解をさらに高め、若手女性職員のロールモデルとなるリーダーを養成します。

# 対象者

所属長から推薦のあった主査級(主任を除く)又は主任主査級の女性職員

# 実施期間

【第1期】令和4年5月24日(火)10:00~17:00 【第2期】令和4年6月10日(金)10:00~17:00

# 会場

エスポワールいわて(盛岡市中央通1丁目1-38)

		9:30	10:00	11:00	12:00	13:00	1	14:00		15:00		16:00	17:00	
1日目			開講・ OR	女性リーダー れる役				· É	己理解	「一の重!! と他者理  ンマネジ	上解			

# 女性職員キャリアデザイン研修

# 研修の目的

女性職員が抱える悩みや課題に向き合い、受講者同士で共有しながら、組織からの期待を改めて認識することなどにより、女性職員のキャリアデザインを支援します。

# 対象者

令和3年度以前に中堅職員研修を受講済みの主事、技師又は主任の職にある職員であって、所属長から推薦のあった女性職員

# 実施期間

令和4年7月21日(木) 10:00~7月22日(金) 16:00

#### 会場

エスポワールいわて(盛岡市中央通1丁目1-38)

	8:30	9:00	10	0:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00		16:00	17:00	
1日目				開講・ OR	キャリアとは何か				・自己理解を深め 記輩職員との意見				
2日目	・					•+	ャリア開発とス	明待される役割 ベキルアップのた 漂設定	めの				

# ダイバーシティマネジメント研修

# 研修の目的

男女問わず職員の多様な個性を理解しながら組織をマネジメントする能力を習得することにより、組織を活性化できる管理職を養成します。

#### 対象者

所属長から推薦のあった担当課長級以上の職員

# 実施期間

【第1期】令和4年5月23日(月)9:30~17:00 【第2期】令和4年6月9日(木)9:30~17:00

# 会場

エスポワールいわて(盛岡市中央通1丁目1-38)

		9:30	10:00		11:00		12:00	13:00	14:00	15:00	16:00		17:00	
1日目		開講・ OR	ダ	゚イバーシ	ノティの落	朝流				バイアス ニケーショ	ン	性の多 様性の 尊重		

# 管理監督者リーダー研修

# 研修の目的

コーチング能力を習得することにより、管理監督者の職員の育成スキルの向上を目指します。

# 対象者

所属長から推薦のあった担当課長級の職員

# 実施期間

【第1期】令和4年5月19日(木) 9:30~5月20日(金) 16:00 【第2期】令和4年5月30日(月) 9:30~5月31日(火) 16:00

# 会場

エスポワールいわて(盛岡市中央通1丁目1-38)

	9:00		10:00		11:00		12:00	13:00	1	14:00		15:00	16:00	17:00
1日目		開講・ OR			ングの概 ·グの進め				·=			ルのトレプレイング	ブ	
2日目		部下の	タイプに	合わせ	た指導法	£					題を捉; プランの			

# メンター・メンティ研修

# 研修の目的

『メンター制度』に参加するための事前研修です。

メンタリングを効果的に進めるため、メンターとメンティがお互いを理解し、信頼 関係の基礎を固めるとともに、互いの役割や期待、行動を事前に明確にし、メンター 制度に対する共通認識の醸成を図ります。

# 対象者

メンター及びメンティに選定された職員

# 実施期間

下記日程のうち、いずれか1日

【第1期】令和4年7月11日(月)9:30~17:00

【第2期】令和4年7月15日(金)9:30~17:00

# 会場

エスポワールいわて(盛岡市中央通1丁目1-38)

	9:30	1	1:00	12:00	13:00	14	4:00	15:00		16:00		17:00	
1日目	開講・ OR	[合同・ ・オリエンラ ・メンター・メン (ペア・	テーション		・メンテ	[メンティ研ィが目指し イが目指し 状 課題の設な	たい姿		[メンタ・ メンタリン ・面談の 相談の	/グの技 )進め方	術		

# メンター・メンティフォロー研修

# 研修の目的

メンタリングの実施事例を共有するとともに、効果的なメンタリングスキルを習得する『メンター・メンティ意見交換会』を開催するほか、次年度に向けたメンター制度の検証を行う『メンター制度合同報告会』を開催し、『メンター制度』の更なる円滑な運営を支援します。

# 対象者

メンター及びメンティに選定された職員

# 実施期間

【メンティ意見交換会】令和4年11月7日(月)9:00~12:00 【メンター意見交換会】令和4年11月7日(月)13:30~16:30 【メンター制度合同報告会①】令和4年2月6日(月)9:00~12:00 【メンター制度合同報告会②】令和4年2月6日(月)13:30~16:30

#### 会場

エスポワールいわて(盛岡市中央通1丁目1-38)

	9:00	9:15	10:00	1	1:00		12:00	13:00	13:30	14:00	1	15:00		16:00	16:30	17:00
意見 交換会	開講・ OR		・メンタキャリア	ティ意見3 リングの デザイン ・ーション	振り返り	返り			٠,	・メンタリン	ンター意 ンタリンク ングのた。 ほ導スキル	がの振り めのべ-	返り -ススキ	<b>-ル</b>		
合同 報告会		・メンク	タリングの	合同報告 の感想や けた改善	気づき					・メンタ	:一制度台 リングの :度に向!	感想や	気づき			

# O J T 研修 NEW

# 研修の目的

各職場における職場研修(OJT)の強化を図るため、若手職員等を指導する際に 必要となる〇JTの基礎知識及び実践的なスキルの習得を通じて、各職場における〇 JTの推進と職員全体の資質向上を図ります。

# 対象者

広域振興局や出先機関から、初めて県庁に異動、勤務する若手職員をフォローする 支援担当職員等

# 実施期間

【第1期】令和4年4月21日(木)9:00~17:00

【第2期】令和4年4月22日(金)9:00~17:00

# 会場

岩手教育会館(岩手県盛岡市大通1丁目1-16)

	9:00	9:30	10:00	11:00		12:00	13:00	1	14:00	15:00	16:00	17:00	
1日目	開講・ OR	演習	を通じた	果と人材育成の - 指導者の役割の た指導スキルの	の理解・					-•			

# (4) 派遣研修

令和4年度における派遣研修は、次の表のとおり実施する予定ですので、自分がどの 研修を受けることができるか確認してみましょう。

派遣研修とは、幅広い行政能力や専門知識等を習得してもらうため、民間等が開催する研修や大学その他の教育研究機関等に職員を派遣するものです。

派遣する職員は、公募や部局推薦、人事課選考により決定します。

研修名	主催	受講 予定 者数	研修実施期日	日数	対象職位	研修概要
自治大学校第1部課程	自治大学校	各1名	①R4.4.15 ~R4.8.10 ②R4.10.19 ~R5.2.15	①84 ②86	主査級	中堅幹部として必要な政策形成能 力、行政管理能力を修得する。
自治大学校第1部特別課 程	自治大学校	各1名	①R4.8.23 ~R4.9.16 ②R5.1.30 ~R5.2.24	①19 ②20	主査級	中堅幹部として必要な政策形成能力、行政管理能力を修得する。 (長期間の宿泊研修に参加できない者に対する研修)
自治大学校第3部課程	自治大学校	1名	R4.7.12 ~R4.8.5	19	総括課長級	管理者として必要な政策形成能 力、行政管理能力の増進を図る。
自治大学校政策専門研修	自治大学校	1名	未定	未定	主査級以上	税務や監査・特定の行政分野に必要とされる高度な知識、事務処理 能力の充実を図る。
自治大学校特別研修	自治大学校	1名	未定	未定	職位の指定なし	人材育成など専門的な知識・技能 の習得や能力の開発・向上を目的 として実施する。
主任級職員研修	東北自治研修所	4名	R4.6.27 ~R4.7.22	26	職位の指定な し (35歳未満)	課題を発見・整理し、解決策を見出す政策形成から実行までを学ぶ。
中堅職員研修	東北自治研修所	①2名 ②4名	①R4.8.22 ~R4.10.21 ②R4.10.24 ~R4.12.23	各61	職位の指定な し (38歳未満)	法律・経済から政策策定実習まで 中堅職員に必要な総合的な研修。
管理・監督者研修 (説明力・表現力向上コース)	東北自治研修所	2名	R4.7.14 ~R4.7.15	2	担当課長級	議会での答弁を想定。プレゼン テーション能力及び議会対応力の 向上を図る。
管理・監督者研修 (危機管理コース)	東北自治研修所	3名	R4.11.8 ~R4.11.9	2	担当課長級	行政の現場の危機管理について 考え方を確認し、想定されるリスク への対応を学ぶ。
管理・監督者研修 (働き方改革マネジメント コース)	東北自治研修所	3名	R4.11.17 ~R4.11.18	2	担当課長級	管理・監督者が「働き方改革」を推進するため、現場で直面する課題の解決を図る組織マネジメントを学ぶ。
管理・監督者研修 (マスメディア対応コース)	東北自治研修所	2名	R5.1.12 ~R5.1.13	2	担当課長級	危機発生時の記者会見の実習を 行い、適切なマスコミ対応を学ぶ。
改正民法(債権関係)研修 オンライン開催もあり	東北自治研修所	2名	R4.5.12 ~R4.5.13	2	職位の指定なし	時効制度など債権関係の民法の 大改正について、概要とともに自 治体業務への影響等について学 ぶ。
行政法研修 オンライン開催もあり	東北自治研修所	3名	R4.7.27 ~R4.7.28	2	職位の指定なし	自治体職員にとって必要不可欠な 行政法の解釈・運用を学ぶ。
行政課題研修 (風水害を想定した災害対 応コース)	東北自治研修所	3名	5月下旬予定	3	職位の指定なし	増加している風水害について、防災・減災、発災時及び復旧・復興時における自治体の総合的な対応を学ぶ。
行政課題研修 (人口減少・少子高齢社会 の自治体政策コース)	東北自治研修所	3名	R4.9.6 ~R4.9.7	2	職位の指定なし	人口減少・少子高齢が及ぼす社会 課題を包括的に捉え、課題解決を 図る企画・立案能力を高め、効果 的な政策は何かを学ぶ。
行政課題研修 (地域経済活性化コース)	東北自治研修所	3名	9月中旬予定	2	職位の指定なし	コロナ後の地域経済の回復のため に、自治体が行うべき政策・支援 等を学ぶ。

研修名	主催	受講 予定 者数	研修実施期日	日数	対象職位	研修概要
政策系大学院派遣	政策研究大学 院大学 一橋大学国際・ 公共政策大学 院	各1名	R3.4.1 ~R4.3.31	365	職位の指定な し (36歳未満)	総合的な視野を備えた政策形成能 力を養成する。
管理監督者研修 (管理能力開発コース)	日本能率協会	4名	複数回開催	3	総括課長級	変革の時代に対応する組織における、管理者の立場、役割及び果た すべき機能を認識するとともに、民
管理監督者研修 (管理者基礎コース)	日本生産性本部	3名	複数回開催	3	担当課長級	間人との相互交流及び相互啓発 により、視野の拡大と自己革新を 図る。
OJT研修	産業能率大学	5名	複数回開催	1~2	主査級~ 主任主査級	組織力の源となる人材の質を高めるため、OJTの戦略的な取組について、その考え方と具体的な進め方を学ぶ。

# 7 自己啓発支援

自己啓発に取り組む職員を支援する制度を引き続き実施します。

概要(予定)は次のとおりであり、詳細については、別途お知らせします。

# (1) 自主企画研修

- 支援の対象:職務に関連する県行政上の諸問題又は重点施策の推進等に関して、自 主的に企画した現地調査等とします。
- 支援の内容:先進事例等を調査・研究するために要する旅費を支援します。

# (2) 大学院修学支援

- 支援の対象:大学院の修士課程であって、次の要件を満たすものとします。
  - ア 政策形成能力の養成、担当職務又は職種の専門性の向上に資するものであること。
  - イ 勤務時間外での修学(夜間・土日開講制、通信制等)であること。
- 支援の内容:入学料及び授業料の1/2に相当する額(上限あり)を支援します。

#### (3) 資格取得支援

- 支援の対象:人事課が別途指定する資格とします。
- 支援の内容:検定料の1/2に相当する額(上限あり)を支援します。

# (4) 通信講座受講支援

- 支援の対象:人事課が別途指定する通信講座とします。
- 支援の内容:検定料の1/2に相当する額(上限あり)を支援します。

# (5) e ラーニング(自治大学校)

- 支援の内容:自治大学校が無償で開設している「e ラーニングシステム」を提供します。
  - (科目) 地方自治制度、地方公務員制度、地方税財政制度

# 8 職場研修支援

# (1) 研修教材 (DVD等) の貸出し

人事課では、研修教材(DVD等)の貸出しを行っています。

研修教材のラインナップは、次のとおり。接遇、コンプライアンス関係等、取り揃えていますので、職場研修や個人のスキルアップ等に活用してください。

貸出を希望する場合は、desknet's neo の「設備予約(本庁 – 物品 – 人事課)」から申請してください。なお、郵送による貸出は行っていません。

# オススメ!

仕事を身に付けるうえで必要なコミュニケーションとマナーの本質を学ぶ「コミュニケーションの基本シリーズ」や、職場でおこる各種八ラスメント対策のほか、長時間労働を是正するための意識改革と実践のノウハウが身に付く『タイムマネジメント』、働き方の多様化が進むなかでの『ワークライフバランス』など厳選のDVDを紹介します!!

# コミュニケーションの基本 シリーズ 【全3巻】

仕事を身に付けるうえで必要な コミュニケーションと、状況に応 じたメール、FAX等ビジネスツ ールの使い方、マナーの本質につ いて、基本から学ぶことができま す。

# 職場で起こるハラスメント 対策の基礎知識 [全1巻]

「セクシュアル・ハラスメント」 「パワー・ハラスメント」など、 職場で起こる各種ハラスメント の違いや必須知識について、ケー スドラマを通じ、ハラスメントが 起こる原因や「加害者」と「被害 者」の意識のズレなどを学ぶこと ができます。

# タイムマネジメントで働き方改革[全2巻]

長時間労働是正の障害となる「残業は仕事熱心の表れ」という意識の変革を促すとともに、自分の仕事の進め方を振り返り、PDCAサイクルを回す手法やタイムマネジメントによるチームマネジメント手法を学ぶことができます。

#### ワークライフバランス

働き方の多様化が進むなか、 「親の介護をしなくてはなら なくなった管理職」「深夜残 業を繰り返す若手独身社員」 「仕事と育児の両立に悩む夫 婦」などのケースを取り上げ ながら、ワークライフバラン スの実現を考える映像教材。

# **ハラスメントのない職場づく**り 【第1巻·第2巻】

ケースドラマを通じて職場に起こるハラスメントの影響について考え、それぞれの立場からハラスメントのない職場づくりに貢献するための意識醸成とノウハウを、ケースドラマにより学習することができます。

# ワークライフバランス実現のた めのマネジメント

管理職が組織全体の働き方を 改革する上で取り組むべき、 仕事の効率化、能力開発、低 下した部下の意欲の高め方、 円滑な社内コミュニケーショ ンと情報共有などのポイント についてドラマ形式で解説。

# パワハラを防ぐアンガーマネ ジメント

「怒りと上手に付き合う」「感情を上手にコントロールする」アンガーマネジメントに基づき、「怒り」の原因や仕組みの理解を促し、パワハラにならない部下指導のノウハウ、部下のタイプ別指導法を解説しています。

# 実践!メンタルヘルス&ストレス・マネジメント

メンタルヘルスを自らの問題と捉えセルフケアに取り組んでもらうためのDVD。最低限知っておきたい知識(ストレスと病気の関係、主な病気とその症状、早期発見のポイント)を、全編ドラマ形式でわかりやすく解説。

# 【研修教材一覧】

【卯川多子	材一覧			
分野	管理 番号	タイトル	時間	媒体
接遇	010701	応対の基本からクレーム応対まで ①会社の印象をよくするビジネス電話の基本	36 分	DVD
	010801	応対の基本からクレーム応対まで ②クレーム電話応対 基本編	30分	DVD
	010901	応対の基本からクレーム応対まで ②クレーム電話応対 実践編	30分	DVD
	011101	心が伝わるビジネスマナーの基本	88分	DVD
	011102	コミュニケーションの基本シリーズ 第1巻 新入社員・若手社員のためのビジネス電話応対	20分	DVD
	011103	コミュニケーションの基本シリーズ 第2巻 新入社員・若手社員のためのビジネスツールの <b>オススメ</b> 使い分けと使い方	20分	DVD
	011104	コミュニケーションの基本シリーズ 第3巻 新入社員・若手社員のためのマナーが生まれる 心遣い	20分	DVD
	021501	信頼される公務員モラル・倫理編	44 分	DVD
コンプライアンス	021601	自治体版 職場でのリスクマネジメント ~あなたのリスク感応度は大丈夫?~	50分	DVD
	021701	不正を許さない職場づくり 第1巻 若手社員・中堅社員編	30分	DVD
	021801	不正を許さない職場づくり 第2巻 管理職・経営層編	30分	DVD
	021901	組織と個人を守る!階層別コンプライアンスSERIES 第1巻 新入社員・若手社員編	20分	DVD
	022001	組織と個人を守る!階層別コンプライアンスシリーズ 第5巻 公務員編	23 分	DVD
リーダーシップ	030901	部下を育てるほめ方・叱り方	45 分	DVD
	031001	人と組織を成長させるメンタリング入門	60分	DVD
スルスメンタル	050601	実践!メンタルヘルス&ストレス・マネジメント オススメ	60 分	DVD
ハラスメント	060301	わかったつもりでいませんか?セクハラ対策の新常識 第1巻 セクハラになる時、ならない時	24 分	DVD
	060401	わかったつもりでいませんか?セクハラ対策の新常識 第2巻 あなたならどうする?	25 分	DVD
	060501	裁判事例から学ぶ パワーハラスメント判例集 ~職場のパワハラをエスカレートさせないために~	27分	DVD
	060601	パラスメントのない職場づくり       # 1 巻 新入社員・若手社員編	23分	DVD
	060701	ハラスメントのない職場づくり 第2巻 中堅社員・管理職編 オススメ	28分	DVD

分野	管理 番号	タイトル	時間	媒体
	060801	パワハラを防ぐアンガーマネジメント	38分	DVD
	060901	職場で起こるハラスメント対策の基礎知識	50分	DVD
安交全通	090101	ドキュメント 油断が死を招く! - 交通事故の恐怖 -	25 分	VHS
	110101	ケーススタディで学ぶ、報連相の基本	98分	DVD
O 1105 T 1103 ~ 1104 ~ ~	110201	部下の実力を高める実践 OJT	55 分	DVD
	110501	相手にわかりやすく「教える技術」	46分	DVD
	110301 ~ 110309	上司と部下の真・報連相	61P	冊子
	110401 ~ 110403	OJT ハンドブック	175P	冊子
リ情 テ報 120101 イセ キュー 120201		すぐにできる情報セキュリティ対策 第1巻 全社員編	38分	DVD
キーコー	120201	すぐにできる情報セキュリティ対策 第2巻 管理職・システム担当者編	18分	DVD
フワ バー 130101 ラク ンラ スイ 130201		ワークライフバランス オススメ	50分	DVD
ンラースイー	130201	ワークライフバランス実現のためのマネジメント オススメ	40分	DVD
トマー	130301	タイムマネジメントで働き方改革 第1巻 全社員編 オススメ	29分	DVD
	130401	タイムマネジメントで働き方改革 第2巻 管理職編	37分	DVD

# (2) 研修情報の提供

人事課では、UnitBase の「研修ナビ」で、各種研修情報を提供していますので、職場研修等に活用してください。